

海生館的數位化導覽員

「無線導覽服務」

文/雷淑芬

海生館要多一位數位化的導覽員了！

以後入館參觀的民眾又多了一項導覽服務的選擇。

我想最近大家在報章雜誌上多多少少都會看到「PDA導覽」這幾個字，到底「PDA導覽」是怎麼一回事？它有什麼與眾不同的特點？為什麼海生館要用它來做導覽？它的導覽方式會呈現怎麼樣的一個效果？



啓用典禮現況

以往博物館的功能與定位多為蒐藏研究的性質，但是逐步的已演變為展示休閒，而後又更進一步強調教育及社區功能的發揮，現在的博物館已清楚被定位為社會教育及終身學習教育的學習機構。隨著教育需求的增加及資訊網路的聯結加速，博物館一方面必須尋求更多元、更有效的導覽工具，另一方面也應該積極嘗試利用新的科技及思維來豐富解說的服務內容。適逢政府正大力推行「挑戰2008數位台灣計畫」，因此，本館遂成立一推動小組，向工業局提案，申請「無線寬頻網路示範應用計畫」中的先期示範區建置補助，計畫將導入無線寬頻網路應用於展館導覽與墾丁旅遊資訊服務。因此，本計畫是由經濟部工業局輔導、工研院與資策會共同技術指導，所建置之全國第一個無線寬頻網路先期示範區；本計畫同時是為「挑戰2008數位台灣計畫」中第一個正式對民眾所推動之人文生活與科技結合的網路應用服務，因此對國家推動科技應用生活化、教育化之意義極為重大（圖一、圖二）。

但是，眾多工具中，為什麼會選擇PDA？

採用此導覽系統的主要原因有下列三點：

(1)目前一般民眾的無線寬頻上網應用觀念尚需政府相關單位透過各種推廣活動宣導應用。推動小組認為以無線上網終端設備（PDA）搭配旅遊景點的導覽應用系統，可利用旅遊景點具高知名度與大量參觀人潮之特點，將無線寬頻上網應用融入民眾休閒生活，進而加速無線寬頻上網觀念之宣導與推廣。

(2)此PDA無線導覽系統之建置以室內規劃為主，可避免戶外空間易有之頻斷

干擾問題，且整體建置規模較小，可順利配合本計畫之預定執行時程建置完成。

(3)此PDA無線導覽系統的系統內容具延伸性，未來可搭配示範區週邊的地方資源，例如交通資訊、當地旅遊資訊、週邊商家資訊等，期望進一步帶動當地地方產業之發展。

目前國內外類館所採用的導覽系統尚無應用無線手持裝置結合多媒體內容的實例。雖然部份國內外學術機構已著手研究應用無線手持裝置從事校園導覽或是商業展覽館之試驗，但是多僅屬於簡易環境地圖及靜態形式的網頁呈現，未能真正發揮出PDA結合無線區域網路的特性。本計畫應用無線通訊技術、網路多媒體內容，表現結合博物館的解說導覽經驗，本次本館推出「無線導覽服務」期望將無線寬頻網路示範應用創造出科技與藝術融合的優良模式，並使網路應用在休閒、教育、多媒體內容管理與博物館服務機能創新突破的多功能價值。

海生館「PDA無線導覽系統」有什麼樣的特色？

(1)將無線通訊科技及影音資料庫整合，以提升博物館新的導覽服務環境。

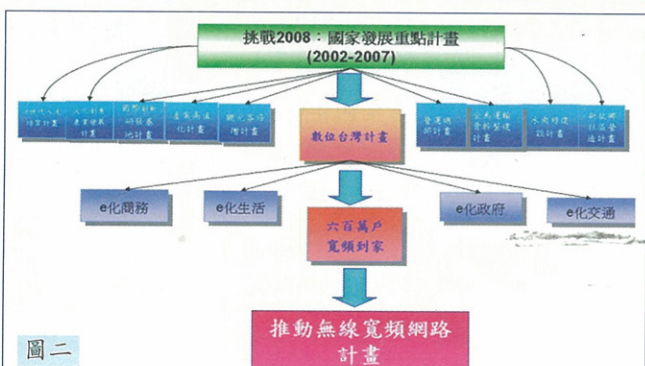
(2)透過Mobile Internet及Location Base Service (LBS) 技術應用及整合，提供社會大眾博物館展覽加值服務，包括搭配示範區(海生館和屏東墾丁遊憩區)週邊的地方資源，例如交通資訊、當地旅遊資訊、週邊商家資訊等。

(3)推動海生館「PDA無線導覽」服務成為未來博物館新的教育資源，並經由資訊科技的運用，協助博物館行銷，提高國際知名度和促進無線通訊的應用成效，以進一步推廣至博物館以外的公眾區域。

(4)整合視覺、聽覺及資料檢索功能的「無線導覽」方案，使參觀的民眾隨著



圖一、以政府現存豐富之content使用無線寬頻網路示範應用，帶動並教育大眾使用無線寬頻網路。



圖二

需要時立即提供圖文及影音說明或檢索相關資訊，為參觀行程提供最即時性及臨場感的服務，讓參觀民眾在面對實體物件時所產生的研究與致能夠得到立即性的滿足。

(5)考量無線導覽服務的使用對象，我們除了現有的PDA設備外，今年亦將增加tablet PC，未來亦規劃結合手機應用(配合3G)，民眾若不使用本館提供的PDA或tablet PC，也可使用自己的設備(需支援browser)，再向本館租借網卡，也一樣可享有無線導覽的服務。

(6)提供參觀民眾行動定位功能，隨著參觀路線的進行，系統會將民眾所在位置的相關展覽主題，主動傳送至PDA上，使用者即可簡單的接收導覽資訊。

(7)提供民眾參觀時的個人導覽紀錄及所需資料，將參觀實的導覽資料燒錄成光碟，以利保存或紀錄，進而應用在生活中或學術教育上。

(8)成為國內外社教機構建置無線導覽系統之示範案例。

本館的「無線寬頻網路示範應用計畫」



PDA授證儀式

於九十一年十月核准通過，在短短二個多月時間的打拼，目前大致已建置完成，並且於九十二年十二月二十三日於台北召開記者會，並於今年元月二十五日上午十時三十分假本館展示館一樓大廳舉辦啓用典禮。由於這是國內外第一次以無線通訊建置完成的導覽系統，推動小組相信一定有很多需要改進的地方，還需各界提供意見。希望本館積極尋求各種不同的解說方式，能給參觀的民眾帶來更大的服務選擇。



民眾可利用PDA悠遊於海生館



無線導覽系統啓用典禮

時間：92年1月25（星期六）10:30~12:05
地點：國立海洋生物博物館大廳

時 間	節 目	活 動 內 容
10:30~11:00	暖場	★現場前200名的小朋友，可獲得環保小天使頭盔一頂及氣球一顆 ★安排志工穿著海洋生物造型服裝，與民眾互動，同時無線寶寶分贈糖果並與民眾互動拍照留念。
11:00~11:05	司儀開場	
11:05~11:10	館長致詞	海生館蔡副館長錦玲
11:10~11:20	貴賓致詞	工業局長官、無推小組
11:20~11:25	電波無影腳（武術表演）	★千里眼、順風耳、高腳、武術表演 ★無線傳輸（導覽系統）不受時空的限制，以千里眼順風耳巧妙結合人文與科技，帶出視覺與聽覺的無遠弗界，只有無線、沒有距離，天涯如比鄰。 ★武術連翻飛，帶出國內WLAN無線上網技術突飛猛進，如無形波紋的訊息傳遞。
11:25~11:30	無線導覽系統啓用典禮	邀請方館長及各界長官與無線寶寶一起共襄盛舉。
11:30~11:35	無線導覽系統解說	海生館鍾主任解說
11:35~12:05	現場導覽	邀請貴賓、媒體朋友及現場參觀民眾一起使用無線導覽系統參訪海生館小白鯨
	無線海洋尋寶活動	為促進一般社會大眾能親身體驗無線導覽系統的超動力與知識力，現場舉行知識性之趣味競賽——「無線海洋尋寶活動」。
12:05~	餐敘	

指導單位：行政院科技顧問組、經濟部、教育部

主辦單位：經濟部工業局、國立海洋生物博物館

協辦單位：邁世通網路多媒體、士恒資訊股份有限公司

倚天資訊股份有限公司、傳易科技股份有限公司

財團法人資訊工業策進會、工業技術研究院系統晶片技術中心

工業技術研究院產業經濟與資訊服務中心