



拾、水族館部

此部門由海生館BOT廠商海景世界有限公司統籌管理，負責展場各項業務之經營管理，包括解說導覽、活動推廣、遊客服務、賣場管理、展場清潔、安全監控、展示生物蓄養與管理、機電維生各系統之管理與維護。海景公司並負責世界水域館之規劃興建，而海生館公部門需肩負監督管理與協調之角色，與海景公司在水族館部份互動頻繁。

一、水族館部各年度人員比較表：

單位 年度	董事長室	總經理室	稽核室	執辦室	工程事業部	三館籌備處	執行辦公室	服務部	企劃部	安全部	賣場管理部	餐飲部	管理部	工程部	生物管理部	財務部	業務部	合計
92.12	2	2	1			5	1	22	4	34	5	14	33	31	40	32		225
93.12	1	2	1			4	1	22	2	29	8		37	47	25	32		211
94.12		5				4		22	2	29	8		37	47	25	32		211
95.12	1	2	2		10		2	35	4	29	7		35	52	38	39	10	266
96.12	1	2	1		2		2	34	3	17	7		36	40	38	31	5	219
97.12	1	2	1				2	33	3	17	6		37	40	37	31	5	215
98.12	1	2	1	1			1	30	3	19	6		34	45	34	6	6	212

二、水族館歷年入館人數統計：

年度	人數
89	1,927,367
90	2,370,837
91	2,237,518
92	1,756,087
93	1,962,607
94	1,692,408
95	1,888,463
96	1,397,078
97	1,461,079
98	1,248,834
合計	17,942,278

三、身心障礙人士（持障礙手冊入館，含陪同）入館人數統計：

年度	人數
92	39,582
93	35,555
94	46,829
95	60,195
96	45,943
97	51,605
98	46,463
合計	326,172

註：持障礙手冊（含陪同一人）免費入館優惠至98年12月底止，自99年度開始實施優惠博愛票收費，每人225元。



四、展場解說服務統計：

類別		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
現場導覽	人數	3125	1850	2722	4510	4504	4343	8756	2383	2667	2624	2695	1534	41713
	場次	187	78	102	158	166	168	479	158	124	129	128	73	1,950
	導覽比率	2.13%	2.13%	3.49%	4.66%	3.55%	4.60%	4.38%	2.28%	3.22%	2.83%	3.30%	2.65%	3.34%
外文導覽	人數	37	50	175	186	91	186	206	19	22	144	194	50	1360
	場次	3	4	8	6	4	7	7	3	3	11	14	2	70
	導覽比率	0.03%	0.06%	0.22%	0.19%	0.07%	0.20%	0.10%	0.02%	0.03%	0.16%	0.24%	0.09%	0.11%
國際會議廳 幻燈片簡報	人數	1530	464	1040	1348	1873	1210	6718	2902	140	1377	1474	805	20881
	場次	9	5	9	19	16	16	42	38	9	14	11	7	195
	導覽比率	1.04%	0.54%	1.34%	1.39%	1.48%	1.28%	3.36%	2.77%	0.17%	1.48%	1.81%	1.39%	1.67%
白鯨 生態教室	人數	18500	15870	18280	27660	18570	17500	19350	10230	4700	0	0	0	150660
	場次	62	56	62	30	62	30	62	36	22	0	0	0	422
	導覽比率	12.60%	18.30%	23.47%	28.59%	14.63%	18.55%	9.69%	9.78%	5.68%	0%	0%	0%	12.06%
大洋池 定點解說	人數	60726	47410	37700	47528	59052	51169	106633	103335	48787	63724	57476	50791	734331
	場次	377	326	307	335	359	349	482	496	474	484	465	480	4934
	導覽比率	41.36%	54.67%	48.39%	49.13%	46.52%	54.23%	53.40%	98.78%	58.91%	68.62%	70.45%	87.87%	58.80%
企鵝餵食	人數	5049	2710	3034	3762	5500	2979	7680	6485	3984	5070	5240	6062	57555
	場次	62	56	62	60	62	60	62	62	60	62	60	62	730
	導覽比率	3.44%	3.13%	3.89%	3.89%	4.33%	3.16%	3.85%	6.20%	4.81%	5.46%	6.42%	10.49%	4.61%
海豹餵食	人數	2418	1979	2053	2006	2887	1755	4558	3094	2663	2842	0	0	26255
	場次	62	56	62	60	62	60	62	62	60	62	0	0	608
	導覽比率	1.65%	2.28%	2.64%	2.07%	2.27%	1.86%	2.28%	2.96%	3.22%	3.06%	0%	0%	2.10%
海鸚鵡餵食	人數	538	375	390	769	692	359	686	543	824	747	696	898	7517
	場次	31	28	31	30	62	30	31	31	30	31	30	31	396
	導覽比率	0.37%	0.43%	0.50%	0.79%	0.55%	0.38%	0.34%	0.52%	1.00%	0.80%	0.85%	1.55%	0.60%
海爬劇場	人數	83091	37564	37881	52769	61279	42757	105576	56126	50230	49215	45195	37895	659578
	場次	506	421	456	479	485	467	540	486	447	469	446	438	5640
	導覽比率	56.60%	43.32%	48.63%	54.55%	48.28%	45.31%	52.87%	53.65%	60.65%	52.99%	55.40%	65.56%	52.82%
館內參觀人數		146809	86716	77901	96735	126930	94364	199698	104609	82814	92871	81583	57804	1248834



五、夜宿海生館：

98年度夜宿海生館活動人次統計表

單位	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	
總參加人數	1,579	1,033	906	742	864	705	5,672	2,278	226	699	681	285	15,670	
成行梯次	平日	4	5	8	7	0	6	23	20	3	3	2	1	82
	假日	11	2	1	3	8	5	8	10	4	6	4	3	65
	總數	15	7	9	10	8	11	31	30	7	9	6	4	147

六、領隊人員訓練活動：

領隊研習訓練—針對相關旅遊領隊與周邊商圈飯店業者進行海生館展區之相關教學訓練，以提升展區參觀品質。初階領訓為期一天，修業期滿且通過筆試檢定領有修業證書乙張；進階領訓為期二天（需夜宿於館內），修業期滿且通過筆試及口試檢定領有修業證書、進階領隊證各乙張。

98年度領隊人員初階研習班

日期	人數
98.03.02	104
98.03.09	90
合計	194

98年度領隊人員進階研習班

日期	人數
98.03.23~24	39
98.03.30~31	40
合計	79

七、館外教學：

水族館部導覽員或相關人員協助於館外機構或團體（學校）之專業教學。

日期	課程內容	活動對象	地點	參與人數
98.03.12	導覽與解說技巧	恆春工商學生	恆春工商	20
98.04.02	導覽與解說技巧	恆春工商學生	恆春工商	20
98.04.09	導覽與解說技巧	恆春工商學生	恆春工商	20
98.04.16	導覽與解說技巧	恆春工商學生	恆春工商	20
98.04.30	導覽與解說技巧	恆春工商學生	恆春工商	20
98.05.07	導覽與解說技巧	恆春工商學生	恆春工商	20
98.05.14	導覽與解說技巧	恆春工商學生	恆春工商	20
98.05.21	導覽與解說技巧	恆春工商學生	恆春工商	20
98.06.04	導覽與解說技巧	恆春工商學生	恆春工商	20
合計				180