

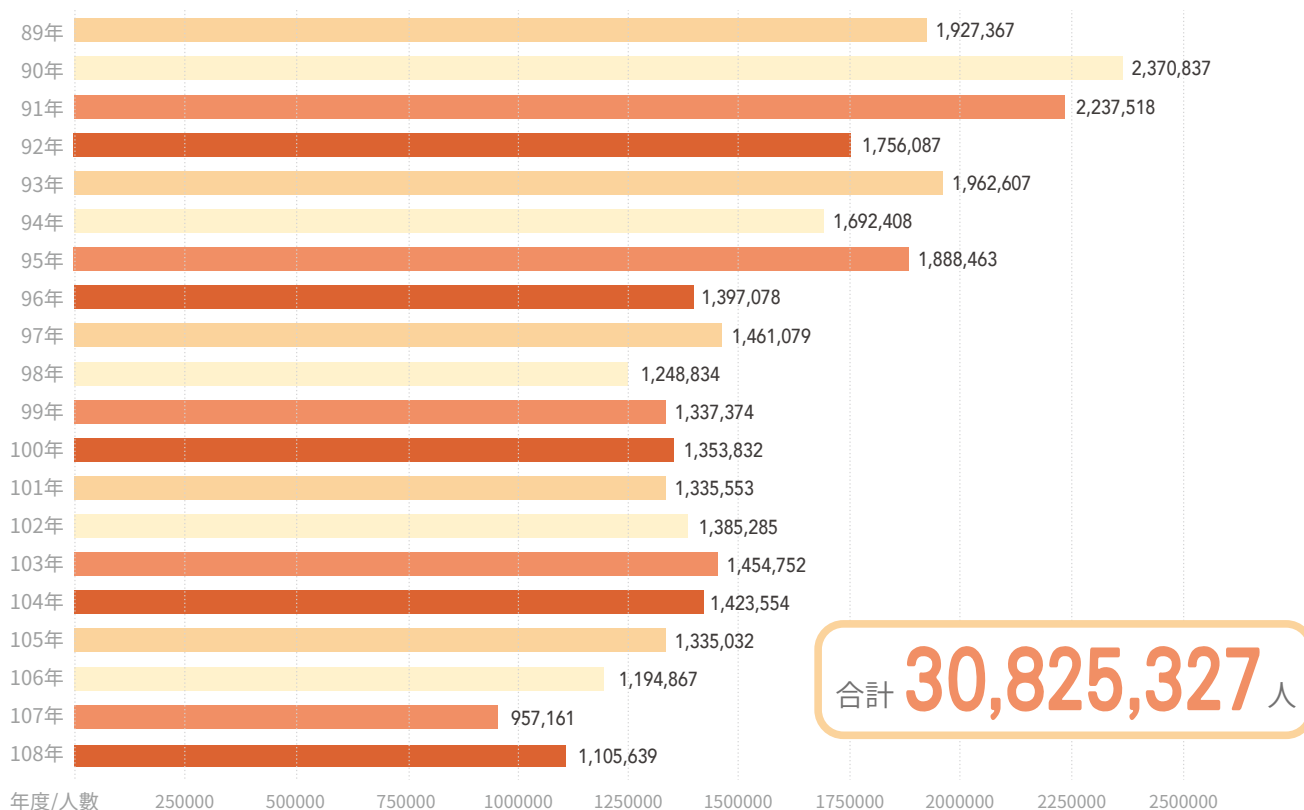
拾、水族館部

此部門由海生館BOT廠商海景世界企業股份有限公司統籌管理，負責展場各項業務之經營管理，包括解說導覽、活動推廣、遊客服務、賣場管理、展場清潔、安全監控、展示生物蓄養與管理、機電維生各系統之管理與維護。海景公司並負責世界水域館之規劃興建，而海生館公部門則肩負監督管理與協調之角色，與海景公司在水族館部份互動頻繁。

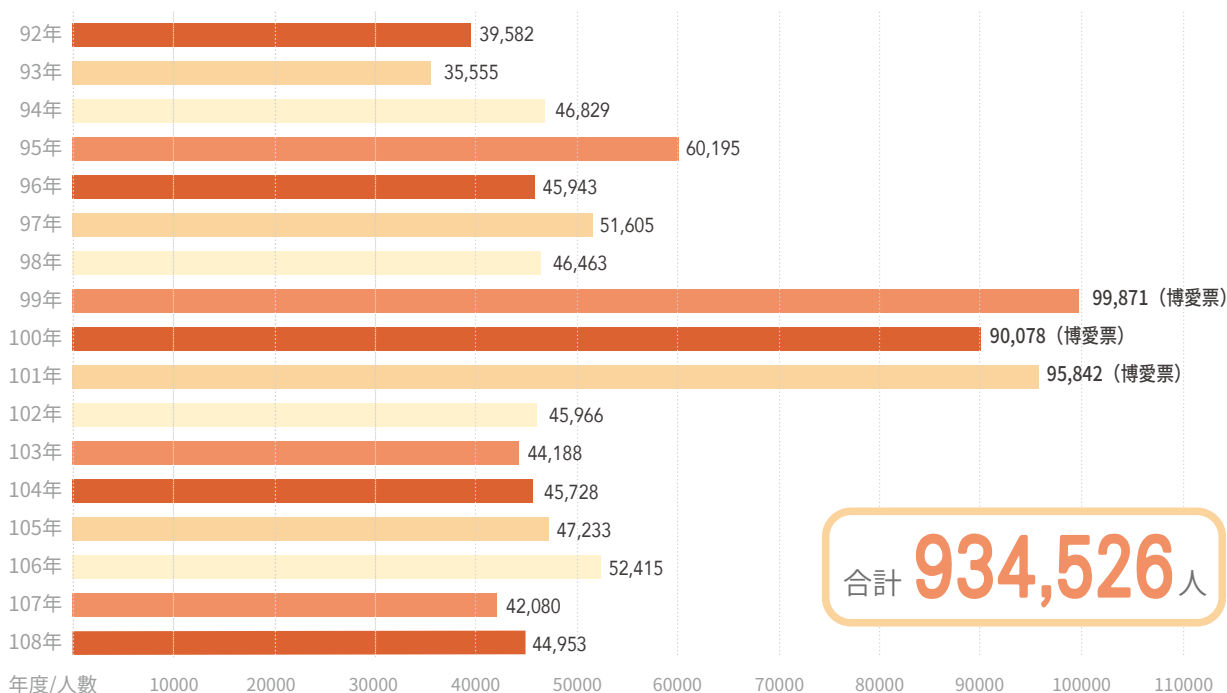
一 水族館部人員比較表

	董事長室	總經理室	稽核室	工程事業部	三館籌備處	執行辦公室	服務部	企劃部	安全部	賣場管理部	餐飲部	管理部	工程部	生物部	財務部	業務部	合計
92.12	2	2	1	0	5	1	22	4	34	5	14	33	31	40	32	0	225
93.12	1	2	1	0	4	1	22	2	29	8	0	37	47	25	32	0	211
94.12	0	5	0	0	4	0	22	2	29	8	0	37	47	25	32	0	211
95.12	1	2	2	10	0	2	35	4	29	7	0	35	52	38	39	10	266
96.12	1	2	1	2	0	2	34	3	17	7	0	36	40	38	31	5	219
97.12	1	2	1	0	0	2	33	3	17	6	0	37	40	37	31	5	215
98.12	1	2	1	0	0	1	30	3	19	6	0	34	45	34	6	6	211
99.12	1	1	1	0	0	1	31	3	19	9	0	34	44	34	31	4	213
100.12	1	2	1	0	0	4	38	2	18	8	0	31	40	34	32	4	215
101.12	1	1	1	0	0	4	36	2	19	8	0	33	44	35	34	4	222
102.12	1	1	1	0	0	3	34	3	17	9	0	29	42	32	33	5	210
103.12	1	1	1	0	0	3	34	3	17	9	0	29	42	32	33	5	210
104.12	1	1	0	0	0	6	55	4	20	8	0	31	39	32	31	0	229
105.12	1	1	0	0	0	6	55	4	20	8	0	31	39	32	31	0	229
106.12	1	4	1	0	0	0	46	4	21	9	0	34	44	33	30	0	227
107.12	1	3	1	0	0	0	38	4	21	9	0	27	45	34	28	0	211
108.12	1	2	1	0	0	0	43	3	20	13	0	32	44	33	20	0	212

二 水族館歷年入館人數統計



三 身心障礙人士（持障礙手冊入館，含陪同）入館人數統計



註：1.持障礙手冊（含陪同一人）免費入館優惠至98年12月底止

2.自99年度起身心障礙人士（含陪同）及65歲以上長者實施博愛票優惠收費（225元/人）。

3.102年度起恢復持障礙手冊（含陪同一人）免費入館優惠。

四 108年展場解說服務統計

類別		1月	2月	3月	4月	5月
現場導覽	人數	33	57	58	262	60
	場次	3	3	2	11	2
	導覽比率	0.06%	0.05%	0.09%	0.32%	0.08%
外文導覽	人數	85	153	0	0	30
	場次	1	9	0	0	1
	導覽比率	0.16%	0.14%	0.00%	0.00%	0.04%
VIP導覽	人數	0	24	0	0	30
	場次	0	3	0	0	1
	導覽比率	0.00%	0.02%	0.00%	0.00%	0.04%
國際會議廳 幻燈片簡報	人數	107	296	833	204	772
	場次	2	2	4	3	9
	導覽比率	0.20%	0.27%	1.23%	0.25%	1.06%
白鯨生態教室	人數	0	0	0	0	0
	場次	0	0	0	0	0
	導覽比率	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
大洋池定點解說	人數	33,060	41,927	32,995	40,736	38,457
	場次	422	439	463	465	464
	導覽比率	61.07%	38.60%	48.83%	49.95%	52.58%
企鵝餵食	人數	3,782	4,707	4,078	5,895	4,933
	場次	62	56	62	60	62
	導覽比率	6.99%	4.33%	6.04%	7.23%	6.74%
海豹餵食	人數	2,435	3,072	3,040	3,650	3,377
	場次	62	55	58	59	62
	導覽比率	4.50%	2.83%	4.50%	4.48%	4.62%
海鸚鵡餵食	人數	169	291	362	530	426
	場次	22	24	21	23	26
	導覽比率	0.31%	0.27%	0.54%	0.65%	0.58%
海爬劇場	人數	20,001	29,401	20,548	34,046	28,858
	場次	487	444	465	452	448
	導覽比率	36.95%	27.07%	30.41%	41.75%	39.46%
館內參觀人數		54,133	108,627	67,566	81,546	73,140

6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
97	140	76	28	490	666	1,120	3,087
4	3	2	5	28	23	445	531
0.10%	0.09%	0.06%	0.03%	0.43%	0.92%	1.76%	0.28%
18	60	0	115	17	9	90	577
1	1	0	3	1	1	3	21
0.02%	0.04%	0.00%	0.13%	0.01%	0.01%	0.14%	0.05%
63	0	0	25	25	10	5	182
3	0	0	0	2	1	1	11
0.06%	0.00%	0.00%	0.03%	0.02%	0.01%	0.01%	0.02%
539	414	279	118	305	300	219	4,386
2	4	5	2	3	1	3	40
0.55%	0.28%	0.21%	0.13%	0.27%	0.41%	0.34%	0.40%
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
53,442	57,497	52,271	35,474	49,761	39,927	37,615	513,162
449	496	434	443	469	452	445	5,441
54.31%	38.69%	40.01%	38.64%	43.32%	54.90%	59.17%	46.41%
5,890	8,110	6,860	5,070	5,310	5,250	3,839	63,724
60	62	62	60	62	60	62	730
5.99%	5.46%	5.25%	5.52%	4.62%	7.22%	6.04%	5.76%
3,581	4,845	2,791	2,524	4,340	2,688	2,881	39,224
60	62	62	54	62	60	60	716
3.64%	3.26%	2.14%	2.75%	3.78%	3.70%	4.53%	3.55%
355	1,061	587	358	474	397	360	5,370
25	31	30	26	30	28	29	315
0.36%	0.71%	0.45%	0.39%	0.41%	0.55%	0.57%	0.49%
35,441	61,429	73,201	41,489	46,843	39,887	32,827	463,971
443	398	512	456	520	488	485	5,598
36.02%	41.33%	56.03%	45.19%	40.78%	54.85%	51.64%	41.96%
98,403	148,613	130,643	91,809	114,876	72,724	63,572	1,105,652

五 夜宿海生館

年度		1月	2月	3月	4月	5月
98年度	總參加人數	1,579	1,033	906	742	864
	總成行天數（梯次）	15	7	9	10	8
99年度	總參加人數	989	1,849	1,243	975	1,496
	總成行天數（梯次）	13	18	11	12	14
100年度	總參加人數	2,829	1,411	978	1,525	1,270
	總成行天數（梯次）	20	15	16	16	15
101年度	總參加人數	2,745	1,526	1,032	2,009	1,977
	總成行天數（梯次）	22	13	18	22	20
102年度	總參加人數	1,614	3,082	1,285	2,487	1,948
	總成行天數（梯次）	22	27	20	25	29
103年度	總參加人數	3,702	3,525	2,221	3,735	3,989
	總成行天數（梯次）	28	28	30	30	31
104年度	總參加人數	3,884	8,507	2,362	4,317	4,312
	總成行天數（梯次）	30	28	30	30	31
105年度	總參加人數	6,162	7,587	3,660	4,889	5,141
	總成行天數（梯次）	31	29	30	30	31
106年度	總參加人數	4,840	4,926	2,453	4,167	4,038
	總成行天數（梯次）	31	28	30	31	31
107年度	總參加人數	2,890	6,544	2,271	3,878	2,511
	總成行天數（梯次）	31	28	30	29	31
108年度	總參加人數	4,046	5,302	2,159	3,722	2,939
	總成行天數（梯次）	30	28	29	30	30

6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
705	5,672	2,278	226	699	681	285	15,670
11	31	30	7	9	6	4	147
1,198	6,535	5,510	852	1,182	860	1,281	23,970
18	31	30	15	13	9	13	197
2,405	7,752	5,796	1,294	1,659	1,231	1,254	29,404
27	31	30	19	21	15	20	245
2,534	8,512	5,572	2,031	2,057	1,697	2,313	34,005
25	31	30	23	24	20	21	269
3,801	7,965	7,226	2,900	2,903	2,153	2,193	39,557
30	31	31	30	31	30	31	337
5,158	9,401	9,249	4,058	5,210	2,978	3,485	56,711
30	31	31	30	31	30	31	361
5,159	9,850	9,454	5,005	5,864	3,477	3,950	66,141
29	31	31	29	31	30	30	360
6,475	10,237	9,688	4,234	5,354	2,713	3,142	69,282
29	31	31	29	31	30	30	362
4,212	9,926	9,687	3,203	5,507	2,792	3,302	59,053
29	31	31	29	31	29	30	361
3,580	8,475	8,071	2,975	3,995	1,850	3,005	50,045
29	31	31	29	31	28	30	358
4,678	9,359	8,320	2,783	3,650	2,390	2,348	51,696
29	31	31	29	30	28	31	356

六 領隊人員訓練活動

領隊研習訓練為針對相關旅遊領隊與周邊商圈飯店業者進行海生館展區之相關教學訓練，以提升展區參觀品質。初階領訓為期一天，修業期滿且通過筆試檢定領有修業證書乙張。進階領訓為期二天一夜，修業期滿且通過筆試及口試檢定領有修業證書、進階領隊證各乙張。

108年度領隊人員 初階研習班



108年度領隊人員 進階研習班



七 科教推廣活動

年年有魚

108.01.21-108.02.10
108.02.28-108.03.03
108.04.04-108.04.07
108.06.07-108.06.09
(每周六日)

230人

河豚有危險

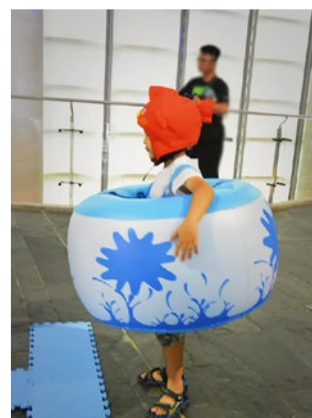
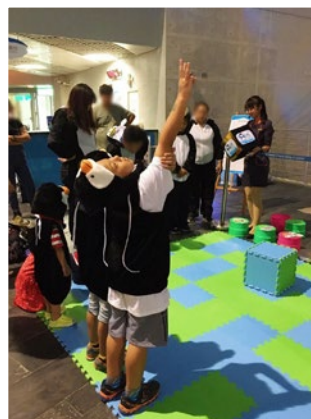
108.07.01-108.08.31
108.09.13-108.09.15
(每周六日)

201人

一起集企

108.10.01-108.12.31
(每周六)

78人



水族館部開箱文



海景公司科教活動