

# 拾 水族館部

此部門由海生館 BOT 廠商海景世界企業股份有限公司統籌管理，負責展場各項業務之經營管理，包括解說導覽、活動推廣、遊客服務、賣場管理、展場清潔、安全監控、展示生物蓄養與管理、機電維生各系統之管理與維護。海景公司並負責世界水域館之規劃興建，而海生館公部門則肩負監督管理與協調之角色，與海景公司在水族館部份互動頻繁。

## 一、水族館部各年度人員比較表

	董事長室	總經理室	稽核室	工程事業部	三館籌備處	執行辦公室	服務部	企劃部	安全部	賣場管理部	餐飲部	管理部	工程部	生物部	財務部	業務部	合計
92.12	2	2	1	0	5	1	22	4	34	5	14	33	31	40	32	0	225
93.12	1	2	1	0	4	1	22	2	29	8	0	37	47	25	32	0	211
94.12	0	5	0	0	4	0	22	2	29	8	0	37	47	25	32	0	211
95.12	1	2	2	10	0	2	35	4	29	7	0	35	52	38	39	10	266
96.12	1	2	1	2	0	2	34	3	17	7	0	36	40	38	31	5	219
97.12	1	2	1	0	0	2	33	3	17	6	0	37	40	37	31	5	215
98.12	1	2	1	0	0	1	30	3	19	6	0	34	45	34	6	6	211
99.12	1	1	1	0	0	1	31	3	19	9	0	34	44	34	31	4	213
100.12	1	2	1	0	0	4	38	2	18	8	0	31	40	34	32	4	215
101.12	1	1	1	0	0	4	36	2	19	8	0	33	44	35	34	4	222
102.12	1	1	1	0	0	3	34	3	17	9	0	29	42	32	33	5	210
103.12	1	1	1	0	0	3	34	3	17	9	0	29	42	32	33	5	210
104.12	1	1	0	0	0	6	55	4	20	8	0	31	39	32	31	0	229
105.12	1	1	0	0	0	6	55	4	20	8	0	31	39	32	31	0	229
106.12	1	4	1	0	0	0	46	4	21	9	0	34	44	33	30	0	227

## 二、水族館歷年入館人數統計

年度	人數	年度	人數
89 年	1,927,367	99 年	1,337,374
90 年	2,370,837	100 年	1,353,832
91 年	2,237,518	101 年	1,335,553
92 年	1,756,087	102 年	1,385,285
93 年	1,962,607	103 年	1,454,752
94 年	1,692,408	104 年	1,423,554
95 年	1,888,463	105 年	1,335,032
96 年	1,397,078	106 年	1,194,867
97 年	1,461,079	合計	28,762,527
98 年	1,248,834		

## 三、身心障礙人士（持障礙手冊入館，含陪同）入館人數統計

年度	人數	年度	人數
92 年	39,582	100 年	90,078 (博愛票)
93 年	35,555	101 年	95,842 (博愛票)
94 年	46,829	102 年	45,966
95 年	60,195	103 年	44,188
96 年	45,943	104 年	45,728
97 年	51,605	105 年	47,233
98 年	46,463	106 年	52,415
99 年	99,871 (博愛票)	合計	847,493

註：1. 持障礙手冊（含陪同一人）免費入館優惠至 98 年 12 月底止。

2. 自 99 年度起身心障礙人士（含陪同）及 65 歲以上長者實施博愛票優惠收費（225 元/人）。

3. 102 年度起恢復持障礙手冊（含陪同一人）免費入館優惠。

#### 四、展場解說服務統計

類別		1月	2月	3月	4月	5月
現場 導覽	人數	391	279	840	799	669
	場次	19	20	51	34	32
	導覽比率	0.41%	0.28%	1.37%	0.78%	0.66%
外文 導覽	人數	0	8	0	0	0
	場次	0	2	0	0	0
	導覽比率	0.00%	0.01%	0.00%	0.00%	0.00%
VIP 導覽	人數	23	20	153	12	45
	場次	3	5	12	3	3
	導覽比率	0.02%	0.02%	0.25%	0.01%	0.04%
國際會議廳 幻燈片簡報	人數	204	225	310	1,013	848
	場次	2	1	3	7	4
	導覽比率	0.21%	0.22%	0.50%	0.98%	0.83%
白鯨生態 教室	人數	0	0	0	0	0
	場次	0	0	0	0	0
	導覽比率	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
大洋池 定點解說	人數	48,286	48,446	34,815	49,432	47,377
	場次	463	420	462	450	465
	導覽比率	50.07%	48.24%	56.68%	47.96%	46.39%
企鵝 餵食	人數	5,689	4,713	4,446	5,676	5,139
	場次	62	56	62	60	62
	導覽比率	5.90%	4.69%	7.24%	5.51%	5.03%
海豹 餵食	人數	4,074	3,624	2,966	3,803	3,430
	場次	60	56	61	60	61
	導覽比率	4.22%	3.61%	4.83%	3.69%	3.36%
海鸚鵡 餵食	人數	276	462	388	369	362
	場次	28	26	30	27	31
	導覽比率	0.29%	0.46%	0.63%	0.36%	0.35%
海爬 劇場	人數	39,153	33,977	24,064	32,340	35,356
	場次	451	430	447	450	470
	導覽比率	40.60%	33.83%	39.17%	31.38%	34.62%
館內參觀人數		96,428	100,433	61,427	103,073	102,137

6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
1,077	53	608	132	494	116	217	5,675
37	16	156	40	114	41	56	616
1.19%	0.03%	0.38%	0.18%	0.43%	0.17%	0.34%	0.47%
18	123	0	0	0	0	0	149
3	4	0	0	0	0	0	9
0.02%	0.08%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.01%
107	36	66	0	0	24	10	496
2	3	4	0	0	3	2	40
0.12%	0.02%	0.04%	0.00%	0.00%	0.03%	0.02%	0.04%
360	686	208	407	436	1,105	755	6,557
5	7	4	6	6	9	8	62
0.40%	0.43%	0.13%	0.54%	0.38%	1.59%	1.17%	0.55%
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
47,802	66,170	56,867	33,186	50,089	34,923	32,277	549,670
450	400	434	440	465	449	464	5,362
52.74%	41.36%	36.01%	44.42%	43.96%	50.18%	49.96%	46.00%
5,233	7,260	6,925	3,578	5,715	3,614	3,934	61,922
60	62	62	60	62	60	62	730
5.77%	4.54%	4.38%	4.79%	5.02%	5.19%	6.09%	5.18%
3,884	5,023	4,823	3,319	3,192	2,778	2,573	43,489
60	62	62	60	51	58	62	713
4.29%	3.14%	3.05%	4.44%	2.80%	3.99%	3.98%	3.64%
265	488	389	434	424	337	362	4,556
29	31	31	29	28	24	30	344
0.29%	0.31%	0.25%	0.58%	0.37%	0.48%	0.56%	0.38%
31,070	49,273	41,766	23,806	29,510	21,608	21,937	383,860
453	496	477	451	460	148	459	5,192
34.28%	30.80%	26.45%	31.86%	25.90%	31.05%	33.96%	32.13%
90,633	159,969	157,925	74,713	113,931	69,595	64,603	1,194,867

人事主計

學術研究

海生館與東華大學合作開設之研究所

生物馴養

展示教育

典藏蒐集

教育推廣

工務機電

產學合作

水族館部

圖書管理

出版品

新南向政策

## 五、夜宿海生館歷年參加人數統計

年度		1月	2月	3月	4月	5月
98 年度	總參加人數	1,579	1,033	906	742	864
	總成行天數 (梯次)	15	7	9	10	8
99 年度	總參加人數	989	1,849	1,243	975	1,496
	總成行天數 (梯次)	13	18	11	12	14
100 年度	總參加人數	2,829	1,411	978	1,525	1,270
	總成行天數 (梯次)	20	15	16	16	15
101 年度	總參加人數	2,745	1,526	1,032	2,009	1,977
	總成行天數 (梯次)	22	13	18	22	20
102 年度	總參加人數	1,614	3,082	1,285	2,487	1,948
	總成行天數 (梯次)	22	27	20	25	29
103 年度	總參加人數	3,702	3,525	2,221	3,735	3,989
	總成行天數 (梯次)	28	28	30	30	31
104 年度	總參加人數	3,884	8,507	2,362	4,317	4,312
	總成行天數 (梯次)	30	28	30	30	31
105 年度	總參加人數	6,162	7,587	3,660	4,889	5,141
	總成行天數 (梯次)	31	29	30	30	31
106 年度	總參加人數	4,840	4,926	2,453	4,167	4,038
	總成行天數 (梯次)	31	28	30	31	31

6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
705	5,672	2,278	226	699	681	285	15,670
11	31	30	7	9	6	4	147
1,198	6,535	5,510	852	1,182	860	1,281	23,970
18	31	30	15	13	9	13	197
2,405	7,752	5,796	1,294	1,659	1,231	1,254	29,404
27	31	30	19	21	15	20	245
2,534	8,512	5,572	2,031	2,057	1,697	2,313	34,005
25	31	30	23	24	20	21	269
3,801	7,965	7,226	2,900	2,903	2,153	2,193	39,557
30	31	31	30	31	30	31	337
5,158	9,401	9,249	4,058	5,210	2,978	3,485	56,711
30	31	31	30	31	30	31	361
5,159	9,850	9,454	5,005	5,864	3,477	3,950	66,141
29	31	31	29	31	30	30	360
6,475	10,237	9,688	4,234	5,354	2,713	3,142	69,282
29	31	31	29	31	30	30	362
4,212	9,926	9,687	3,203	5,507	2,792	3,302	59,053
29	31	31	29	31	29	30	361

## 六、領隊人員訓練活動

領隊研習訓練—針對相關旅遊領隊與周邊商圈飯店業者進行海生館展區之相關教學訓練，以提升展區參觀品質。初階領訓為期一天，修業期滿且通過筆試檢定領有修業證書乙張。進階領訓為期二天一夜，修業期滿且通過筆試及口試檢定領有修業證書、進階領隊證各乙張。

### 106 年度領隊人員 初階研習班

日期	人數
3/20	27 人
合計	27 人

### 106 年度領隊人員 進階研習班

日期	人數
4/23-24	12 人
合計	12 人