

拾、水族館部

此部門由海生館BOT廠商海景世界企業股份有限公司統籌管理，負責展場各項業務之經營管理，包括解說導覽、活動推廣、遊客服務、賣場管理、展場清潔、安全監控、展示生物蓄養與管理、機電維生各系統之管理與維護。海景公司並負責世界水域館之規劃興建，而海生館公部門則肩負監督管理與協調之角色，與海景公司在水族館部份互動頻繁。

一、水族館部各年度人員比較表

單位 年度	董事長室	總經理室	稽核室	工程事業部	三館籌備處	執行辦公室	服務部	企劃部	安全部	賣場管理部	餐飲部	管理部	工程部	生物管理部	財務部	業務部	合計
92.12	2	2	1		5	1	22	4	34	5	14	33	31	40	32		225
93.12	1	2	1		4	1	22	2	29	8		37	47	25	32		211
94.12		5			4		22	2	29	8		37	47	25	32		211
95.12	1	2	2	10		2	35	4	29	7		35	52	38	39	10	266
96.12	1	2	1	2		2	34	3	17	7		36	40	38	31	5	219
97.12	1	2	1			2	33	3	17	6		37	40	37	31	5	215
98.12	1	2	1			1	30	3	19	6		34	45	34	6	6	211
99.12	1	1	1			1	31	3	19	9		34	44	34	31	4	213
100.12	1	2	1			4	38	2	18	8		31	40	34	32	4	215
101.12	1	1	1	0	0	4	36	2	19	8	0	33	44	35	34	4	222
102.12	1	1	1	0	0	3	34	3	17	9	0	29	42	32	33	5	210
103.12	1	1	1	0	0	3	34	3	17	9	0	29	42	32	33	5	210

二、水族館歷年入館人數統計

年度	人數
89	1,927,367
90	2,370,837
91	2,237,518
92	1,756,087
93	1,962,607
94	1,692,408
95	1,888,463
96	1,397,078
97	1,461,079
98	1,248,834
99	1,337,374
100	1,353,832
101	1,335,553
102	1,385,285
103	1,449,971
合計	24,804,293

三、身心障礙人士（持障礙手冊入館，含陪同）入館人數統計

年度	人數
92	39,582
93	35,555
94	46,829
95	60,195
96	45,943
97	51,605
98	46,463
99	99,871 (博愛票)
100	90,078 (博愛票)
101	95,842 (博愛票)
102	45,966
103	44,188
合計	702,117

註：1. 持障礙手冊(含陪同一人) 免費入館優惠至98年12月底止
 2. 自99年度起身心障礙人士(含陪同)及65歲以上長者實施博愛票優惠收費(225元/人)。
 3. 102年度起恢復持障礙手冊(含陪同一人) 免費入館優惠。



四、展場解說服務統計

類別		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
現場導覽	人數	1,540	840	1,913	1,687	2,367	2,322	2,067	1,829	1,896	2,671	2,278	1,733	23,143
	場次	61	43	83	81	98	77	70	71	68	96	93	76	917
	導覽比率	2.34%	0.70%	2.30%	1.84%	1.92%	1.62%	0.99%	0.93%	1.56%	1.89%	2.62%	2.53%	1.60%
外文導覽	人數	17	23	30	91	30	95	0	90	0	31	27	53	184
	場次	2	1	1	7	1	3	0	3	0	3	1	5	27
	導覽比率	0.03%	0.02%	0.04%	0.10%	0.02%	0.07%	0.00%	0.05%	0.00%	0.02%	0.03%	0.08%	0.01%
國際會議廳 幻燈片簡報	人數	455	312	1,114	634	2,268	2,407	1,041	1,110	2,434	2,636	542	287	15,240
	場次	4	5	10	5	20	20	13	18	18	18	7	4	142
	導覽比率	0.69%	0.26%	1.34%	0.69%	1.84%	1.68%	0.50%	0.57%	2.01%	1.86%	0.62%	0.42%	1.05%
白鯨 小學堂	人數	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	場次	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	導覽比率	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
大洋池 定點解說	人數	30,424	45,303	46,625	45,719	52,816	55,888	77,150	80,025	54,662	60,363	44,529	34,908	628,412
	場次	496	441	478	472	462	480	527	465	475	491	472	474	5,733
	導覽比率	46.25%	37.49%	56.14%	49.80%	42.79%	39.07%	37.08%	40.86%	45.07%	42.68%	51.17%	51.06%	43.34%
企鵝餵食	人數	5,265	4,405	4,805	4,815	5,374	7,958	9,820	8,455	5,559	7,451	4,563	4,396	72,866
	場次	62	56	62	60	62	60	62	62	59	62	60	62	729
	導覽比率	8.00%	3.65%	5.79%	5.24%	4.35%	5.56%	4.72%	4.32%	4.58%	5.27%	5.24%	6.43%	5.03%
海豹餵食	人數	2,580	3,124	2,328	2,542	3,371	3,506	5,903	6,062	3,712	5,002	3,564	3,148	44,842
	場次	62	53	61	60	62	60	61	62	59	62	60	62	724
	導覽比率	3.92%	2.59%	2.80%	2.77%	2.73%	2.45%	2.84%	3.10%	3.06%	3.54%	4.10%	4.60%	3.09%
海鸚鵡餵食	人數	781	431	220	298	449	304	550	546	381	723	286	353	5,322
	場次	31	26	24	20	26	30	30	31	29	29	29	29	334
	導覽比率	1.19%	0.36%	0.26%	0.32%	0.36%	0.21%	0.26%	0.28%	0.31%	0.51%	0.33%	0.52%	0.37%
海爬劇場	人數	30,026	51,245	31,103	41,607	48,410	56,602	108,465	100,065	55,947	55,971	46,913	33,970	660,324
	場次	480	460	482	527	557	536	589	570	491	551	512	499	6,254
	導覽比率	45.65%	42.40%	37.45%	45.32%	39.22%	39.57%	52.13%	51.09%	46.13%	39.57%	53.91%	49.69%	45.54%
館內總參觀人數		65,777	120,847	83,049	91,808	123,433	143,034	208,061	195,862	121,272	141,441	87,017	68,370	1,449,971



五、夜宿海生館

103年度夜宿海生館活動人次統計表

單位	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
總參加人數	3,702	3,525	2,221	3,735	3,989	5,158	9,401	9,249	4,058	5,210	2,978	3,485	56,711
成行梯次	28	28	30	30	31	30	31	31	30	31	30	31	361

六、領隊人員訓練活動

領隊研習訓練——針對相關旅遊領隊與周邊商圈飯店業者進行海生館展區之相關教學訓練，以提升展區參觀品質。初階領訓為期一天，修業期滿且通過筆試檢定領有修業證書乙張。進階領訓為期一天，修業期滿且通過筆試及口試檢定領有修業證書、進階領隊證各乙張。

103年度領隊人員初階研習班

日期	人數
103年1月	92
103年2月	31
合計	123

103年度領隊人員進階研習班

日期	人數
103年3月	24
合計	24



