

拾、水族館部

此部門由海生館BOT廠商海景世界企業股份有限公司統籌管理，負責展場各項業務之經營管理，包括解說導覽、活動推廣、遊客服務、賣場管理、展場清潔、安全監控、展示生物蓄養與管理、機電維生各系統之管理與維護。海景公司並負責世界水域館之規劃興建，而海生館公部門則肩負監督管理與協調之角色，與海景公司在水族館部份互動頻繁。

一、水族館部各年度人員比較表

單位 年度	董事長室	總經理室	稽核室	工程事業部	三館籌備處	執行辦公室	服務部	企劃部	安全部	賣場管理部	餐飲部	管理部	工程組	生物管理組	財務部	業務部	合計
92.12	2	2	1		5	1	22	4	34	5	14	33	31	40	32		225
93.12	1	2	1		4	1	22	2	29	8		37	47	25	32		211
94.12		5			4		22	2	29	8		37	47	25	32		211
95.12	1	2	2	10		2	35	4	29	7		35	52	38	39	10	266
96.12	1	2	1	2		2	34	3	17	7		36	40	38	31	5	219
97.12	1	2	1			2	33	3	17	6		37	40	37	31	5	215
98.12	1	2	1			1	30	3	19	6		34	45	34	6	6	211
99.12	1	1	1			1	31	3	19	9		34	44	34	31	4	213
100.12	1	2	1			4	38	2	18	8		31	40	34	32	4	215
101.12	1	1	1	0	0	4	36	2	19	8	0	33	44	35	34	4	222
102.12	1	1	1	0	0	3	34	3	17	9	0	29	42	32	33	5	210

二、水族館歷年入館人數統計

年度	人 數
89	1,927,367
90	2,370,837
91	2,237,518
92	1,756,087
93	1,962,607
94	1,692,408
95	1,888,463
96	1,397,078
97	1,461,079
98	1,248,834
99	1,337,374
100	1,353,832
101	1,335,553
102	1,385,285
合計	23,354,322

三、身心障礙人士（持障礙手冊入館，含陪同）入館人數統計

年度	人 數
92	39,582
93	35,555
94	46,829
95	60,195
96	45,943
97	51,605
98	46,463
99	99,871（博愛票）
100	90,078（博愛票）
101	95,842（博愛票）
102	45,966
合計	657,929

註：1. 持障礙手冊（含陪同一人）免費入館優惠至99年12月底止。
2. 自100年度起身心障礙人士（含陪同）及65歲以上長者實施博愛票優惠收費（225元/人）。
3. 102年度起恢復持障礙手冊（含陪同一人）免費入館優惠。



四、展場解說服務統計

類 別		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
現場導覽	人 數	1,067	678	2,143	3,352	3,312	2,718	3,065	1,828	2,156	2,845	2,747	1,945	27,856
	場 次	42	37	98	155	134	99	112	65	100	131	125	91	1,189
	導覽比率	2.28%	0.48%	2.75%	3.39%	3.42%	2.15%	1.55%	0.96%	1.78%	2.34%	2.96%	2.64%	2.01%
外文導覽	人 數	0	29	84	44	172	165	70	16	0	8	75	12	667
	場 次	0	2	7	2	6	4	3	1	0	1	2	3	31
	導覽比率	0.00%	0.02%	0.11%	0.04%	0.18%	0.13%	0.04%	0.01%	0.00%	0.01%	0.08%	0.02%	0.05%
國際會議廳 幻燈片簡報	人 數	206	613	1,549	4,627	1,795	2,370	1,414	1,523	3,585	1,957	5,897	3,782	29,318
	場 次	3	8	12	31	20	26	23	18	28	24	31	23	247
	導覽比率	0.44%	0.44%	1.99%	4.68%	1.86%	1.87%	0.71%	0.80%	2.97%	1.61%	6.35%	5.14%	2.12%
白鯨 小學堂	人 數	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	場 次	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	導覽比率	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
大洋池 定點解說	人 數	36,636	62,275	47,561	58,811	68,276	74,670	85,645	79,437	51,745	47,428	48,350	36,362	697,196
	場 次	496	468	472	472	492	479	496	527	480	496	90	492	5,460
	導覽比率	78.15%	44.31%	61.08%	59.53%	70.60%	58.94%	43.18%	41.76%	42.80%	38.94%	52.04%	49.41%	50.33%
企鵝餵食	人 數	3,230	6,955	4,810	6,180	6,270	8,205	9,365	8,430	5,615	7,550	5,910	6,117	78,637
	場 次	62	56	62	60	62	60	62	62	60	62	60	62	56
	導覽比率	6.89%	4.95%	6.18%	6.26%	6.48%	6.48%	4.72%	4.43%	4.64%	6.20%	6.36%	8.31%	5.68%
海豹餵食	人 數	1,919	3,979	2,139	3,335	2,852	3,577	4,975	4,589	3,910	4,606	3,331	2,929	42,141
	場 次	62	54	59	58	56	60	62	62	60	62	60	62	54
	導覽比率	4.09%	2.83%	2.75%	3.38%	2.95%	2.82%	2.51%	2.41%	3.23%	3.78%	3.59%	3.98%	3.04%
海鸚鵡餵食	人 數	135	634	324	683	419	402	725	592	508	516	471	501	5,910
	場 次	20	17	21	27	26	30	31	31	30	31	30	29	17
	導覽比率	0.29%	0.45%	0.42%	0.69%	0.43%	0.32%	0.37%	0.31%	0.42%	0.42%	0.51%	0.68%	0.43%
海爬劇場	人 數	22,404	82,754	42,735	55,338	48,347	59,225	109,085	104,856	56,510	55,989	42,104	33,738	713,085
	場 次	537	460	466	515	543	523	589	589	540	527	510	463	6,262
	導覽比率	47.79%	58.88%	54.88%	56.01%	49.99%	46.75%	55.00%	55.12%	46.74%	45.96%	45.32%	45.84%	51.48%
館內總參觀人數		46,878	140,547	77,863	98,793	96,713	126,682	198,351	190,242	120,909	121,810	92,905	73,592	1,385,285

五、夜宿海生館

102年度夜宿海生館活動人次統計表

單位		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
總參加人數		1,614	3,082	1,285	2,487	1,948	3,801	7,965	7,226	2,900	2,903	2,153	2,193	39,557
成 行 梯 次	平日	15	12	12	16	21	20	23	22	19	22	21	9	212
	假日	7	15	8	9	8	10	8	9	11	9	9	22	125
	總數	22	27	20	25	29	30	31	31	30	31	30	31	337

六、領隊人員訓練活動

領隊研習訓練——針對相關旅遊領隊與周邊商圈飯店業者進行海生館展區之相關教學訓練，以提升展區參觀品質。初階領訓為期一天，修業期滿且通過筆試檢定領有修業證書乙張。

102年度領隊人員初階研習班

日 期	人 數
102.03.25	87
合計	87

102年度領隊人員進階研習班

日 期	人 數
102.04.22	29
合計	29





七、館外教學

日期	課程內容	對象	地點	人數
102.06.03	海洋生物的愛與新生	7~9年級	茂林國中	59
102.06.03	海洋生物的愛與新生	4年級	竹園國小	247
102.06.04	海洋生物的愛與新生	1~6年級	月津國小	243
102.06.05	海洋生物的愛與新生	1~6年級	惠農國小	137
102.06.06	海洋生物的愛與新生	6年級	九曲國小	93
102.06.06	海洋生物的愛與新生	5~6年級	岡山國小	327
102.06.07	海洋生物的愛與新生	3年級	大光國小	133
102.06.07	海洋生物的愛與新生	4年級	永福國小	105
102.06.10	海洋生物的愛與新生	4~5年級	新民國小	210
102.06.11	海洋生物的愛與新生	3~5年級	大甲國小	121
102.06.11	海洋生物的愛與新生	1~6年級	善糖國小	96
102.06.13	海洋生物的愛與新生	3~4年級	慈濟高中小學部	368
102.06.14	海洋生物的愛與新生	1~2年級	金潭國小	95
102.06.14	海洋生物的愛與新生	1~4年級	五林國小	260
102.06.14	海洋生物的愛與新生	3~6年級	壽天國小	245
102.12.02	海洋生物的愛與新生	3年級	文德國小	289
102.12.02	海洋生物的愛與新生	幼稚園、1~6年級	竹後國小	151

日期	課程內容	對象	地點	人數
102.12.03	海洋生物的愛與新生	1~6年級	仁光國小	83
102.12.04	海洋生物的愛與新生	1~6年級	重溪國小	165
102.12.04	海洋生物的愛與新生	1~6年級	北勢國小	72
102.12.05	海洋生物的愛與新生	3~4年級	垂楊國小	311
102.12.05	海洋生物的愛與新生	7年級	南興國中	105
102.12.06	海洋生物的愛與新生	6年級	龍華國小	475
102.12.06	海洋生物的愛與新生	5年級	鳳山國小	128
102.12.06	海洋生物的愛與新生	3~4年級	橋頭國小	155
102.12.09	海洋生物的愛與新生	3~4年級	右昌國小	310
102.12.09	海洋生物的愛與新生	4年級	嘉興國小	87
102.12.10	海洋生物的愛與新生	5年級	梓官國小	223
102.12.10	海洋生物的愛與新生	1~6年級	興達國小	249
102.12.10	海洋生物的愛與新生	1~6年級	姑山國小	94
102.12.11	海洋生物的愛與新生	4年級	中正國小	174
102.12.12	海洋生物的愛與新生	1~6年級	新港國小	62
102.12.12	海洋生物的愛與新生	5年級	竹滬國小	95
102.12.12	海洋生物的愛與新生	6年級	興中國小	61
102.12.13	海洋生物的愛與新生	4年級	屏山國小	69
102.12.13	海洋生物的愛與新生	3~6年級	木柵國小	59
102.12.13	海洋生物的愛與新生	1~3年級	大洲國中	102
102.12.16	海洋生物的愛與新生	1~6年級	嶺口國小	90
102.12.16	海洋生物的愛與新生	1~6年級	圓潭國小	220
102.12.16	海洋生物的愛與新生	3-6年級	龍肚國小	163
102.12.17	海洋生物的愛與新生	1~3年級	忠義國小	108
102.12.17	海洋生物的愛與新生	2年級	中山國小	99
102.12.18	海洋生物的愛與新生	3~6年級	壽山國小	66
102.12.18	海洋生物的愛與新生	5年級	前峰國小	188
102.12.18	海洋生物的愛與新生	1~3年級	興仁國中	254
102.12.19	海洋生物的愛與新生	1~6年級	過埤國小	592
102.12.19	海洋生物的愛與新生	5年級	瑞豐國小	155
102.12.19	海洋生物的愛與新生	1年級	五福國小	155

日期	課程內容	對象	地點	人數
102.12.20	海洋生物的愛與新生	4~5年級	壽齡國小	59
102.12.20	海洋生物的愛與新生	1~6年級	新興國小	57
102.12.23	海洋生物的愛與新生	1~6年級	朝陽國小	74
102.12.24	海洋生物的愛與新生	2年級	加昌國小	365
102.12.24	海洋生物的愛與新生	4~6年級	文府國小	622
102.12.25	海洋生物的愛與新生	1年級	梓官國中	291
102.12.26	海洋生物的愛與新生	5~6年級	誠正國小	74
102.12.27	海洋生物的愛與新生	4~6年級	鼓岩國小	108
102.12.27	海洋生物的愛與新生	3~6年級	光榮國小	182
合計				10,180

八、捐贈及敦親睦鄰事項

1. 捐贈國立海洋生物博物館海洋發展基金會101年海生館稅前盈餘3%計1,007,113元，統一辦理公益相關事宜。
2. 捐贈國立海洋生物博物館海洋發展基金會102年回饋金計7,827,000元（此款項已於92年折現給付），統一辦理公益相關事宜。
3. 配合館方之弱勢團體專案活動，協助相關人力導覽服務。
4. 至全國中小學校做到校教學海洋課程。
5. 與地方機關團體共同辦理各項社會教育活動。
6. 福安宮休憩與贊助活動地方的社區發展協會的定期活動。
7. 贊助車城鄉公所102年粽香飄慶端午趣味活動。
8. 贊助車城鄉公所102年花海鐵馬papago活動等。
9. 辦理中秋節設藉車城鄉民當日免費入館。
10. 辦理二次「珍愛自然 友善海洋」百人淨灘公益活動免費入館。
11. 世界海洋日寫生比賽免費入館活動。
12. 身心障礙者及其陪同免費入館。
13. 65歲長者半價入館。
14. 提供現有人員約有鄰近鄉鎮（牡丹、恆春、車城、滿州）60%均為本地居民，充份落實地方人力資源之運用以提供合適之工作機會，規劃完整教育訓練，吸引外出遊子返鄉工作。
15. 館內優先使用本地農特產品。
16. 配合海生館針對當地居民的需要，定期或不定期為當地居民及學童開辦各種學習教室，提供終生學習進修機會及多樣化的社會教育課程。如社會教育研習班、電腦研習班等。